



GUIDE D'UTILISATION CHEQUE REUSSITE



Sommaire

1 Le chèque réussite, qu'est-ce que c'est ?.....	3
2 Le chèque réussite, pour qui ?	4
3 Le chèque réussite, comment l'utiliser ?.....	5
4 Le chèque réussite, où l'utiliser ?.....	6
5 Le chèque réussite, comment faire sa demande ?.....	7
5-1 Comment créer votre compte :.....	8
5-2 Comment vous connecter à votre compte :	13
5-3 Comment faire votre demande :.....	14
6 Vous avez déjà fait une demande et vous voulez connecter à nouveau à votre compte (pour modifier des éléments, ou compléter la demande) :.....	19
6-1 Vous souhaitez modifier ou ajouter des éléments de votre demande :.....	19
6-2 Vous devez télécharger le certificat de scolarité qui vous a été demandé par mail :	21



1 Le chèque réussite, qu'est-ce que c'est ?

Le chèque réussite c'est une aide de 200€ accordée par le Département de la Seine-Saint-Denis.

Il s'agit d'un chéquier comprenant **4 bons d'achat de 10€, 4 bons d'achat de 40€ et 2 bons d'achat de 40€.** Ces bons d'achat sont **réservés uniquement** pour l'achat de fournitures scolaires, de livres et d'équipements numériques.



2 Le chèque réussite, pour qui ?



Le chèque réussite est accordé par le Département de la Seine-Saint-Denis à chaque élève entrant en 6^{ème} (ou redoublant, n'ayant pas fait la demande l'année dernière).

L'élève doit être scolarisé dans un établissement public du département. Les élèves scolarisés avec le CNED ne sont pas concernés par cette aide.

L'élève doit également être domicilié dans le département de la Seine-Saint-Denis.

3 Le chèque réussite, comment l'utiliser ?



Les bons d'achat présents dans le chéquier sont à utiliser **exclusivement** pour l'achat de biens scolaires.

Les biens scolaires, ce sont les biens utilisés par l'élève pour son apprentissage au collège, c'est-à-dire :

- Les fournitures
- Les livres (un dictionnaire ou des ouvrages littéraires demandés par les enseignants ou recommandés par l'Éducation Nationale (<http://eduscol.education.fr/cid83185/selection-litterature-pour-les-collegiens.html>))
- Les équipements numériques (tablette ou ordinateur portable)



4 Le chèque réussite, où l'utiliser ?

Le chèque réussite est à utiliser dans les commerces de la Seine-Saint-Denis uniquement.

Vous pouvez acheter vos biens scolaires auprès des librairies locales, des grandes enseignes, etc., à condition que ces structures participent au dispositif.

Pour vous assurer que ces commerces font bien partie du réseau de partenaires, nous vous invitons à consulter la liste sur le site du Département : chequereussite.seinesaintdenis.fr

Le chèque réussite est **valable jusqu'au 30 juin 2024**. La période de validité a été allongée à toute l'année scolaire.

Attention : Veillez donc à bien utiliser vos bons d'achat avant cette date.



5 Le chèque réussite, comment faire sa demande ?

Le chèque réussite est une aide du Département qui ne peut être accordée que sur demande. Vous devez donc pour cela en faire la demande, directement sur le site du Département : <https://chequereussite.up-gestion.com>

La demande se fait sur internet, via un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

Vous devez compléter un formulaire de demande. Le dépôt du certificat de scolarité à ce stade est facultatif. Une vérification sera ensuite effectuée pour s'assurer que l'enfant est bien inscrit dans un collège public de Seine-Saint-Denis. Si l'enfant ne figure pas sur les listes du rectorat au moment de l'instruction de votre dossier, il vous sera alors demandé de joindre son certificat de scolarité.

Pour joindre le certificat de scolarité, vous pouvez le prendre en photo avec votre smartphone ou le scanner.

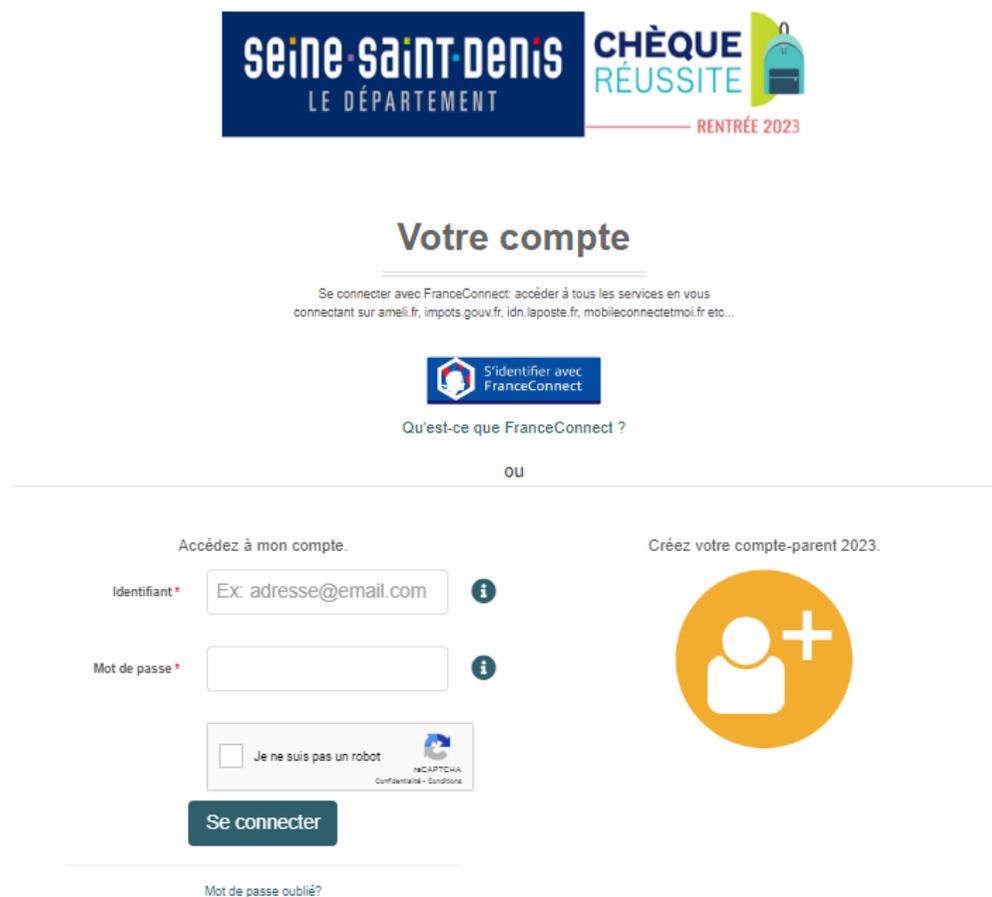
Date limite pour effectuer les demandes : **4 novembre 2023.**

Suivez pas à pas ce guide qui vous indique comment procéder pour effectuer votre demande :

5-1 Comment créer votre compte :

Rendez-vous sur le site du Département : <https://chequereussite.up-gestion.com>

Et lorsque vous voyez cette page :



seine-saint-denis LE DÉPARTEMENT

CHÈQUE RÉUSSITE RENTRÉE 2023

Votre compte

Se connecter avec FranceConnect: accéder à tous les services en vous connectant sur ameli.fr, impots.gouv.fr, idn.laposte.fr, mobileconnectetmoi.fr etc...

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

OU

Accédez à mon compte.

Identifiant * Ex: adresse@email.com ⓘ

Mot de passe * ⓘ

Je ne suis pas un robot  reCAPTCHA Confidentialité - Conditions

Se connecter

Mot de passe oublié?

Créez votre compte-parent 2023.



Vous y êtes !

Pour créer votre compte, cliquez sur le bouton « créez votre compte-parent 2023 » :

Et complétez le formulaire :

Créez votre compte-parent 2023.



Formulaire de création de compte-parent 2023 :

Nom du parent *

Prénom du parent *

Email du parent *

Confirmez l'email *

Votre mot de passe *
Au moins 8 caractères, un chiffre, une lettre majuscule et une lettre minuscule.

Confirmez le mot de passe *

Je certifie avoir lu les conditions pour obtenir le chèque réussite.

Je ne suis pas un robot 
Confidentialité - Conditions

Champs obligatoires *

Valider

Les nom et prénom renseignés, doivent être ceux du représentant légal (père, mère ou tuteur),

Mais ne doivent pas être ceux de l'élève.

Vous devrez créer votre propre mot de passe, qui vous sera demandé à chaque connexion à votre compte.

Veillez donc à ne pas l'oublier !

Une fois le formulaire complété, cliquez sur valider :



Lorsque vous validez, un message apparaît :



Connectez-vous sur votre boîte mail ; un mail de confirmation de compte vous sera envoyé (pensez à vérifier votre dossier spam au cas où ce mail n'arrive pas dans la boîte de réception).

Dans ce mail, il vous est demandé de cliquer sur un lien pour activer votre compte, sans cette activation, vous ne pourrez pas faire de demande :

Exemple de mail d'activation :

Bonjour,

Pour lancer le processus d'activation de votre compte **Chèque réussite "mdupond51@yopmail.com"**, cliquez sur le lien ci-dessous :

https://chequereussite.up-gestion.com/CD93/user/confirm/0GKEdAOmcnSLtDwRgJVU-O9zxkCJnq3dyEDcvlX1_OE

Si ce lien ne fonctionne pas, copiez l'URL, puis collez-la dans une nouvelle fenêtre de navigateur.

Attention ! Ce lien n'est valable que 48 heures après l'envoi de ce message.

Lorsque vous aurez cliqué sur le lien, vous serez redirigé directement sur le site chèque réussite.

Compte activé



Félicitation!

Vous pouvez désormais vous connecter à votre compte avec l'identifiant mariedupond51@yopmail.com en cliquant [ici](#).

Cliquez à l'endroit indiqué pour être redirigé vers la page d'accueil, afin de vous connecter à votre compte ; celui-ci est bien activé.

5-2 Comment vous connecter à votre compte :

Allez sur la page d'accueil du chèque réussite : <https://chequereussite.up-gestion.com>

Entrez votre mail dans l'encadré « accédez à mon compte » :

The image shows a login form titled "Accédez à mon compte." It contains two input fields: "Identifiant" with the placeholder "Ex: adresse@email.com" and "Mot de passe". Both fields have an information icon (i) to their right. Below the fields is a dark blue button labeled "Se connecter". Underneath the button is a link that says "Mot de passe oublié?". A red arrow points from the text below to this link. A large speech bubble on the right contains two lines of orange text: "Pour rappel, votre identifiant est votre adresse mail ; celle que vous avez utilisée pour créer votre compte." and "Le mot de passe est celui que vous avez défini lors de la création de votre compte".

Si toutefois vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié »

Renseignez donc votre adresse mail et votre mot de passe, puis cliquez sur connexion

5-3 Comment faire votre demande :

Une fois connecté à votre compte (*si vous ne savez pas comment vous connecter, reportez-vous à la page 12 de ce guide*),

Complétez le formulaire de demande (il se décompose de 3 étapes) :

1^{ère} étape,

Remplir les informations concernant **votre adresse** :

Votre nom et prénom de représentant légal est déjà indiqué par défaut, vous pouvez néanmoins le modifier en cas d'erreur.

A la fin de cette étape, cliquez sur suivant pour passer à l'étape 2.

Faire ma demande

1. INFORMATIONS SUR LE PARENT
(OU TUTEUR LEGAL DE L'ELEVE)2. INFORMATIONS SUR L'ELEVE ET
L'ETABLISSEMENT3. TELECHARGEMENT DE VOS
JUSTIFICATIFS

Nom du parent *

Prénom du parent *

Votre code postal *

Votre numéro de rue

Votre complément de numéro de rue

Votre rue

Si vous n'avez pas trouvé votre adresse, cliquez ici

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Email du parent

Téléphone Portable *

J'accepte de recevoir des informations par sms

Etape suivante : informations sur l'élève.

Étape précédenteÉtape suivante

2ème étape,

Remplir les informations concernant l'élève :

Nous vous rappelons que le chèque réussite ne peut être attribué qu'à un élève de 6ème, qui n'a jamais effectué sa demande.

A la fin de cette étape, cliquez sur « suivant » pour passer à l'étape 3.

Faire ma demande

1. INFORMATIONS SUR LE PARENT (OU TUTEUR LEGAL DE L'ÉLÈVE)

2. INFORMATIONS SUR L'ÉLÈVE ET L'ÉTABLISSEMENT

3. TÉLÉCHARGEMENT FACULTATIF DU CERTIFICAT DE SCOLARITÉ

Nom de l'élève *

Prénom de l'élève *

Date de naissance de l'élève *

Attention, la demande ne peut aboutir que pour un élève en 6^e.

Sexe de l'élève *

Je certifie que mon enfant est en 6ème *

Ville de l'établissement de l'élève *

Établissement de l'élève *

Étape suivante : téléchargement de votre certificat de scolarité.

3ème étape,

A la création de la demande,
NE PAS TELECHARGER de certificat de scolarité

Il pourra vous être demandé ultérieurement PAR MAIL à l'issue de l'instruction

A la fin de cette étape, cliquez sur « finaliser » pour valider votre demande

1. INFORMATIONS SUR LE PARENT (OU TUTEUR LEGAL DE L'ELEVE) 2. INFORMATIONS SUR L'ELEVE ET L'ETABLISSEMENT 3. TELECHARGEMENT FACULTATIF DU CERTIFICAT DE SCOLARITE

Attention
Les types de fichiers acceptés sont pdf, jpeg, jpg, gif, png, tif.
Les fichiers doivent peser moins de 5Mo.

Vous aurez la possibilité de télécharger le certificat de scolarité 2023-2024 s'il vous est demandé par mail à l'issue de l'instruction.

Téléchargez votre certificat de scolarité

Attention à la lisibilité de votre document

Attention: le certificat de scolarité, s'il vous est demandé par mail, devra impérativement être au nom et prénom de l'enfant pour lequel le représentant légal fait la demande.
Si cela n'est pas respecté, votre dossier ne pourra pas être validé.

Étape précédente Finaliser

Vous avez un autre enfant en 6ème ?

Vous pouvez à partir de votre compte, créer une nouvelle demande en allant sur « faire une demande »

Qu'est-ce que c'est ? Comment l'avoir ? Comment l'utiliser ? Guide Aide Contact

Modifier mon compte Faire ma demande Suivi de ma/mes demandes Se déconnecter

Suivi de ma/mes demandes

Afficher éléments Rechercher :

N° de dossier	Nom du bénéficiaire	Prénom du bénéficiaire	Établissement	Statut	Date de dépôt	Date de mise à jour	
495055	TOTO	OTTO	Joséphine Baker	En attente validation rectorat	20/06/2023	20/06/2023	
497109	TOTO	ATTA	Jules Michelet	En attente validation rectorat	22/06/2023	22/06/2023	

Votre demande de chèque réussite est enregistrée mais elle n'est cependant pas encore finalisée.

Nous allons vérifier qu'il ne manque aucune information. Si la demande est incomplète, vous recevrez un mail vous le précisant, et vous pourrez ainsi modifier et/ou compléter votre demande.

Si la demande est complète, l'inscription de votre enfant dans un collège public du département sera vérifiée.

Vous recevrez alors un mail de validation. Votre chèque réussite vous parviendra par courrier à l'adresse indiquée. Si votre demande est complète et validée avant le 20 août, vous recevrez votre chéquier début septembre. Sinon, comptez un délai de 10 jours à partir du moment où votre dossier est validé.

6 Vous avez déjà fait une demande et vous voulez vous connecter à nouveau à votre compte (pour modifier des éléments, ou compléter la demande) :

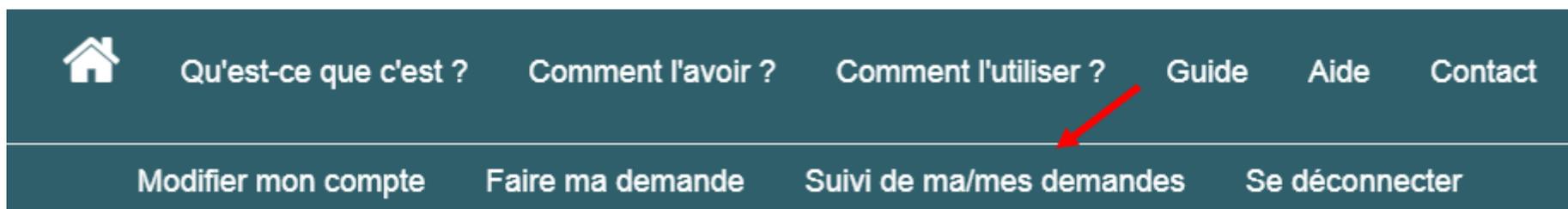
Pour compléter votre demande ou bien la modifier (dépôt de certificat de scolarité, modification de coordonnées...), laissez-vous guider par les instructions suivantes :

6-1 Vous souhaitez modifier des éléments de votre demande :

Vous avez reçu un mail vous indiquant qu'un élément de votre demande n'était pas conforme, pas de panique, vous pouvez encore modifier votre demande :

Connectez-vous à nouveau sur votre compte (*si vous ne savez pas comment vous connecter, reportez-vous à la page 13 de ce guide*),

Cliquez sur l'onglet « suivi de mes demandes » :



Puis cliquez sur l'icône « modifier » de la demande que vous souhaitez

modifier : 

Suivi de ma/mes demandes

Afficher 25 éléments

Rechercher :

N° de dossier	Nom du bénéficiaire	Prénom du bénéficiaire	Établissement	Statut	Date de dépôt	Date de mise à jour	
60463	Dupond	Benoit	Denis Diderot	En attente instruction	21/06/2019	21/06/2019	

Affichage de l'élément 1 à 1 sur 1 éléments

Précédent 1 Suivant

Vous êtes ensuite redirigé vers le formulaire :

Pour effectuer vos modifications, cliquez sur l'onglet correspondant :

1. INFORMATIONS SUR LE PARENT (OU TUTEUR LEGAL DE L'ELEVE)

2. INFORMATIONS SUR L'ELEVE ET L'ETABLISSEMENT

3. TELECHARGEMENT FACULTATIF DU CERTIFICAT DE SCOLARITÉ

Tous les champs peuvent être modifiés, à l'exception de l'adresse mail du représentant légal (car c'est elle qui est utilisée pour votre compte)

Effectuez les modifications souhaitées en naviguant entre les différents onglets :

Modifier les champs selon vos besoins ; en naviguant entre les 3 onglets

Une fois les modifications effectuées, vous pouvez valider.

6-2 Vous devez télécharger le certificat de scolarité qui vous a été demandé par mail ? :

Vous pouvez également télécharger le certificat de scolarité 2023-2024 qui vous a été demandé en cours d'instruction par mail en cliquant sur télécharger :

Si la pièce déposée n'est pas conforme, pas de panique, vous pouvez la remplacer, en utilisant la même procédure que lors de la première dépose.

The screenshot shows a web interface with three tabs at the top: '1. INFORMATIONS SUR LE PARENT (OU TUTEUR LEGAL DE L'ELEVE)', '2. INFORMATIONS SUR L'ELEVE ET L'ETABLISSEMENT', and '3. TELECHARGEMENT FACULTATIF DU CERTIFICAT DE SCOLARITE'. Below the tabs, there is a warning icon and the text 'Attention Les types de fichiers acceptés sont pdf, jpeg, jpg, gif, png, tif. Les fichiers doivent peser moins de 5Mo.' Below this, it says 'Vous aurez la possibilité de télécharger le certificat de scolarité 2023-2024 s'il vous est demandé par mail à l'issue de l'instruction.' At the bottom, there is a circular icon with an upward arrow and the text 'Téléchargez votre certificat de scolarité'. A red arrow points to this text.

Si vous êtes sur un ordinateur, allez chercher la pièce dans vos documents, après l'avoir scannée ;

Si vous êtes sur un smartphone ou une tablette, vous avez la possibilité de prendre en photo votre justificatif (mais il doit être bien lisible).

Une fois le justificatif téléchargé ou les modifications apportées, cliquez sur « **finaliser** » :

Si vous souhaitez retourner sur une des étapes précédentes, cliquez sur « étape précédente »

Votre demande est modifiée, félicitations !

Votre demande sera ensuite traitée par notre équipe.

Si votre dossier est conforme, vous recevrez votre chèque directement à votre domicile.

Si votre dossier n'est pas conforme, vous recevrez un mail vous le précisant.

